



Führende Schweizer Transportlogistik

Was die Hugelshofer Gruppe auszeichnet, erwartet sie auch von ihrem IT-Partner: Exzellenz

Die Hugelshofer Gruppe bietet ihren Kunden erstklassige Leistungen in den Bereichen Transport und Logistik. Aus der Ende des 19. Jahrhunderts entstandenen Lohnkutscherei hat sich ein hochmoderner Schweizer Konzern entwickelt, der sich auch im europäischen Markt behauptet. Die langjährige Erfolgsgeschichte basiert auf Fachkompetenz, überdurchschnittlichem Engagement und fortschrittlichem Denken. Als die Erneuerung der IT-Infrastruktur anstand, wurden deshalb verschiedenste Konzepte geprüft und ein IT-Partner gefunden, der die gleichen Leistungs- und Qualitätsansprüche hat wie die Hugelshofer Gruppe: redIT.

Wegweisende Projekte und zufriedene Kunden

Fünf Firmen gehören zur Hugelshofer Gruppe: die Hugelshofer Transport AG mit Entsorgung und Recycling für Gewerbe und Private, die Hugelshofer Logistik AG mit Transportleistungen und Logistikkonzepten, die Transfood AG mit Tank- und Silotransporten sowie die LIBEC AG und die Fredimmo AG als Liegenschaftsverwaltungen. Die Gruppe beschäftigt über 220 Mitarbeitende und umrundet mit einer Fahrleistung von über 45 000 Kilometern täglich einmal die Welt. Die kontinuierliche Weiterentwicklung traditioneller Tätigkeitsfelder wie auch das Annehmen neuer Herausforderungen sichern dem Unternehmen seit 132 Jahren den Weg in eine erfolgreiche Zukunft.

Die Ansprüche, die die Hugelshofer Gruppe an Lieferanten und Partner stellt, sind die gleichen wie an sich selbst: konkurrenzfähig, zuverlässig und flexibel zu sein. Das waren auch die Anforderungen, als Hugelshofer beschloss, ihre IT-Infrastruktur zu erneuern.

Konzeption und Realisation einer neuen IT

Eine zuverlässig arbeitende IT hat für die Hugelshofer Gruppe oberste Priorität. Schliesslich müssen die Systeme 7x24 Stunden verfügbar sein, sonst stehen überall in Europa mehr als 130 Lastwagen still. Ende 2008 wurde daher die Erneuerung der Serverumgebung geplant und gleichzeitig evaluiert, wie die Betreuung der Systeme optimiert werden kann.

Für einen Betrieb, dessen Kernkompetenz nicht in der IT liegt, ist es schwierig und mit hohen Kosten verbunden, Fachwissen in allen Bereichen der Technologie zu entwickeln. Zusammen mit redIT prüften die Verantwortlichen der Hugelshofer Gruppe deshalb auch die Möglichkeit des Outsourcings und entschieden sich schliesslich, die Serverinfrastruktur sowie deren Betreuung an redIT auszulagern.

«Wir haben mit dem Outsourcing an redIT den richtigen Entscheid gefällt: Die für uns so wichtige IT liegt nun in den Händen von absoluten Profis! Die Lösung funktioniert seit ihrer Inbetriebnahme reibungslos und so schnell, dass niemand vermuten würde, die Infrastruktur sei nicht mehr in unseren eigenen Räumlichkeiten untergebracht. Zudem haben wir die Sicherheit, dass unsere Systeme und Daten bestmöglich geschützt sind und dass die Spezialisten der redIT im Fall der Fälle schnell, kompetent und engagiert reagieren.»

Wir haben einen Partner an unserer Seite, der uns über die Entwicklungen im IT-Markt auf dem Laufenden hält, und profitieren von einer State-of-the-art-Serverumgebung. Ausserdem schätzen wir die Flexibilität des Angebots: Benötigen wir mehr oder andere Leistungen, können wir das Mietpaket bei redIT einfach anpassen, ohne investieren zu müssen.»

Roberto Windler
CFO, Hugelshofer Gruppe

www.hugelshofer.ch



Managed Services: das Rundum-glücklich-Paket von redIT

Das Outsourcing an redIT bedeutete für die Hugelshofer Gruppe, dass keine neue Investitionen getätigt werden mussten. Die gesamte Serverumgebung steht heute im Rechenzentrum der redIT in Zug. Hugelshofer mietet die benötigten Services zu einer Monatspauschale und die Profis der redIT kümmern sich um alles: um die Hardware, das Lizenzmanagement, die Sicherheit und natürlich um den Support.

redIT betreibt zwei hochmoderne, redundant aufgebaute Rechenzentren. Für die Hugelshofer Gruppe wurde eine Citrix-Farm aufgebaut. Alle Applikationen sind auf den Servern der redIT installiert: die ERP-Lösung inklusive Buchhaltung und Logistikprogramm, die Software mit dem Ortungssystem für die Lastwagen, die VoIP-Lösung und die Office-Anwendungen. Ebenso liegen alle Daten des Unternehmens auf den Servern in Zug. Die Mitarbeitenden von Hugelshofer greifen über eine schnelle Punkt-zu-Punkt VPN-Verbindung via Citrix auf alle Programme und Daten zu. redIT garantiert die höchste Verfügbarkeit der Systeme und ist an 365 Tagen und 7x24 Stunden für Service und Support zur Stelle. Ohne eigene Investitionen profitiert der Kunde von der immer aktuellen Infrastruktur, vom profunden Knowhow der redIT Spezialisten, von einer umfassenden Datensicherheit und von einem hochprofessionellen, ständig verfügbaren Support.



Fixe monatliche Kosten und eine grosse Flexibilität

Ideal an dieser Lösung ist auch, dass sie sich zusammen mit Hugelshofer entwickeln kann: mehr Speicherplatz steht sofort zur Verfügung und Lizenzen werden auf einer monatlichen Basis abgerechnet, sodass flexibel auf einen schwankenden Bedarf eingegangen werden kann. Die Software wird an einem zentralen Ort aktualisiert oder erneuert. Alle Bedürfnisse können schnell abgedeckt werden, ohne dass der Kunde irgendeine Komponente erwerben muss. Die ganze Infrastruktur – von der Hardware über die Softwarelizenzen bis zum Support – ist individuell auf die Anforderungen der Hugelshofer Gruppe zugeschnitten und zu einem monatlichen Fixpreis gemietet.

redIT Managed Services

Infolge innovativer Technologien und kürzerer Projektzyklen werden die Anforderungen an das firmeneigene Knowhow immer komplexer. Ein Trend, der weiterhin zunehmen wird.

Damit sich redIT Kunden auch in Zukunft voll auf Ihre IT verlassen können, bietet redIT mit standardisierten und skalierbaren redNET Managed Services kostengünstige Möglichkeiten zur Projekt-, Betriebsunterstützung und Vereinfachung von komplexen IT-Umgebungen.

Dank der hohen Fachkompetenz und der jahrelangen Erfahrung der redIT Spezialisten, ist redIT in der Lage, ihre Kunden in Sachen IT-Technologien und Betrieb kompetent zu beraten und zu unterstützen.