

redNET Remote Support

Sofortige Unterstützung dank sicherem Fernzugriff

redNET Remote Support macht Ihren Support ganz einfach. Wir sehen direkt Ihren Bildschirm oder Server und erfassen sofort, wo das Problem liegt – direkt und ohne Missverständnisse. Das alles ohne Installation und über Firewalls hinweg.

Ein mehrfach zertifiziertes Sicherheitssystem sorgt für unbedenkliche Anwendung und höchsten Datenschutz. Das ist Support der neuen Generation – schnell, professionell und unmittelbar.

redNET Remote Client: Eine Hotline, die wirklich „hot“ ist. Rufen Sie uns an, ist unser Berater sofort im Bild(-schirm). Er erkennt auf einen Blick, wo das Problem liegt und kann es schnell beheben – ohne lange Erklärungen oder Missverständnisse. Das spart Supportzeit! Auf unserer Homepage finden Sie einen Link zum Anklicken und starten damit die Remote Software. Wir helfen Ihnen dann über den von Ihnen autorisierten, verschlüsselten, zeitlich begrenzten und zusätzlich geschützten Zugang zu Ihrem Server oder PC.

Standard-Funktionen

Beobachtungsrichtung: Bevor der Berater den Bildschirm des Zeigenden sieht, muss dieser dies explizit bestätigen.

Zeigerpfeil: Bei Klick auf eine beliebige Stelle auf dem Bildschirm erscheint ein für beide sichtbarer blinkender Pfeil.

Applikationswahl: Während einer Session kann der Zeigende gezielt einzelne Applikationen ausblenden

Fernsteuerung: Der Zeigende kann seinem Gegenüber bei Bedarf erlauben, den eigenen PC fernzusteuern und kann dies jederzeit wieder abbrechen

redNET Remote Server: Wie wäre es mit einer Remote Software, die das Administrieren ihrer Server noch einfacher macht und beim Fernzugriff höchste Sicherheitsstandards erfüllt? Auf Ihrem Server ist ein spezielles Programm fest installiert, welches bei Bedarf verschlüsselt mit unserem Management-System kommuniziert. Ihr Server ist dadurch jederzeit für uns erreichbar, falls etwas nicht rund läuft. Selbstverständlich kommt auch hier ein verschlüsseltes Anmelde- und Sicherheitsverfahren zum Einsatz.

Standard-Funktionen

Zielrechner ist abgemeldet: Befindet sich der Zielrechner in abgemeldetem oder gesperrtem Zustand, kann über das Tastaturbefehls-Menü und die Eingabe der Benutzer-Anmeldung die Verbindung hergestellt werden.

Übertragen von Tastaturbefehlen: Über eine Auswahlliste können spezielle Tastaturbefehle an den Zielrechner übertragen werden. Dies ist notwendig, falls sich der zu steuernde Rechner in abgemeldetem Zustand befindet.

Ihr Nutzen mit redNET Remote Support:

- Schnelle Diagnose und Behebung von Problemen
- Kürzere Problemlösungsdauer, höhere Problemlösungsquote
- Niedrigere Kosten durch höhere Produktivität und Wegfall von Anfahrten
- Höhere Kundenzufriedenheit durch höhere Support-Qualität und schneller Problembehebung
- Return-on-Investment bereits nach einmaliger Anwendung
- Keine Veränderung im Netzwerk beim Kunden nötig
- Direkter Verbindungsaufbau über das Internet

Bestelltitel für redNET Remote Support	Jährliche Kosten	Einmalige Kosten
redNET Remote Support für Clients		
<input type="checkbox"/> Hiermit bestelle ich redNET Remote Client	300.00	-
redNET Remote Server für Server		
<input type="checkbox"/> Hiermit bestelle ich redNET Remote Server für Server (CHF 150.00/Server)	-

Verrechnungsart

Jährlich im Voraus

Abo-Unterlagen

Bitte senden Sie mir die Abo-Unterlagen wie folgt zu:

per E-Mail an:

per Post an die Bestelladresse

Bestelladresse:	Rechnungsadresse: (falls nicht gleich wie Bestelladresse)
Firma:	Firma:
Anrede:	Anrede:
Name, Vorname:	Name, Vorname:
Adresse:	Adresse:
PLZ/Ort:	PLZ/Ort:
Tel. Nr.:	Tel. Nr.:
Fax Nr.:	Fax Nr.:
E-Mail:	E-Mail:

Bestimmungen

Alle Preise in CHF exkl. MwSt.. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der redIT AG. Diese, sowie die Leistungsbeschreibung von redNET Remote Support, bilden einen integrierten Vertragsbestandteil dieses Vertrages. Der Kunde bestätigt hiermit die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Leistungsbeschreibung und erklärt sich mit deren Inhalt einverstanden. Der Service stellt lediglich das Tool für den Remote Support zur Verfügung. Der eigentliche Supportaufwand wird nach effektivem Aufwand verrechnet und separat in Rechnung gestellt.

Die Bestellung per Fax oder E-Mail gilt als verbindlicher Auftrag. Der Vertrag tritt in Kraft mit Auftragsbestätigung durch redIT und hat eine Laufzeit von 12 Monaten. Er wird jeweils um weitere 12 Monate verlängert sofern nicht spätestens 3 Monate vor Abonnementsablauf eine schriftliche Kündigung erfolgt.

Für weitere Auskünfte zu redNET Remote Support oder anderen Leistungen der redIT, stehen wir Ihnen unter Telefon 0848 000 800 gerne zur Verfügung. Zusätzliche Informationen finden Sie auch unter www.redNET.redIT.ch.

Ort, Datum:

Unterschrift:

Bitte senden Sie Ihre Bestellung an Fax 0848 000 810 oder E-Mail info@redIT.ch.

redIT AG

Chollerstrasse 32 Tel. 0848 000 800 info@redIT.ch
CH-6300 Zug Fax 0848 000 810 www.redIT.ch